

保護者各位

小高進学塾  
塾長 小高 友宏

## 個人情報の取り扱いに関するご連絡

小高進学塾では、以下の通り個人情報保護方針（本ポリシー）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、個人情報保護の重要性の認識と取り組みを徹底することにより、個人情報の適切な管理と保護を推進いたします。

### ●個人情報の管理

小高進学塾における個人情報とは、お客さまからご提供いただく、お名前・ご住所・電話番号・FAX番号・電子メールアドレスなどお客さま個人を特定できる特有の情報をいいます。小高進学塾は、お客さまの個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の適切な管理を行います。

### ●個人情報の利用目的

お客さまからご提供いただく個人情報は、小高進学塾からのご連絡・業務のご案内・ご質問に対する回答等小高進学塾の運営のために利用し、これ以外の目的のために利用することはありません。

### ●個人情報の第三者への開示・提供の禁止

小高進学塾は、次のいずれかに該当する場合は除き、お客さまの個人情報を第三者に開示・提供いたしません。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・お客さまが希望されるサービスのために、業務を委託する業者（テスト会社等）に対して開示する場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合
- ・授業料を二か月分以上滞納し、かつ督促に応じない場合（法的措置をとる際、弁護士・債権回収業者等に個人情報を開示いたします）

### ●ご本人さまからの照会

お客さまからご本人の個人情報の照会・変更・修正・削除などのご希望をいただいた場合には、ご本人さまであることを確認の上、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

### ●法令・規範の遵守と見直し

小高進学塾は、お客さまの個人情報の保護の継続的な改善・向上に努め、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。なお、改定された本ポリシーは速やかに公表いたします。

### ●実績等の掲示・イベント等の紹介について

小高進学塾は、成績向上の実績及び高校合格実績、イベント等の紹介を教室内外に掲示、または、ホームページ・新聞折り込み広告・ポスティング用チラシ等に記載することがございます。なお、その際はイニシャル表記とし、個人名は開示いたしません。また、写真を利用する場合は個人が特定できないように画像処理を施します。

### ●卒塾・退塾後の個人情報の取り扱いについて

小高進学塾では、卒塾後の自習スペースの利用を許可しておりますので出欠管理に伴う個人情報を卒塾後3年間保存いたします。また、成績等につきましては進路指導のデータとなりますので卒塾後5年間保存いたします。なお、退塾された場合は、授業料等の滞納がある場合を除き、年度切り替えの時点で全ての個人情報を適切に消去・破棄いたします。

### ●本ポリシーに関するお問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ・苦情などは、以下にて受け付けております。

小高進学塾

〒299-3251 千葉県大網白里市大網 33-8 サンモア 2号室

TEL：0475-72-3111

FAX：0475-72-3111